

当社は、お客様からの苦情等について、社内および外部機関と連携し、迅速かつ適切な対応に努めます。苦情等に関しましては、担当部署または当社コンプライアンス部までお申し出ください。

郵便番号 107-6338

東京都港区赤坂 5 丁目 3 番 1 号

赤坂 Biz タワー38階

BGC 証券会社東京支店

コンプライアンス部

Compliance-BGCTK@bgcpartners.com

電話:03-4589-9178

受付時間:9:00-17:00

外部機関

当社は特定非営利活動法人 証券・金融あっせん相談センター(FINMAC)を通じて苦情又は紛争等の解決を図ることとしています。

郵便番号 103-0025

東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1 第二証券会館

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター
(FINMAC)電話番号:0120-64-5005(フリーダイヤル)

受付時間:月曜～金曜(祝祭日を除く)(9時から17時)